



CATALOGUE des FORMATIONS

2019

[Nos domaines d'expertise : Qualité, Environnement, Responsabilité sociétale, Santé-Sécurité au Travail, Management, Marketing, Création et financement d'entreprise.]

CATALOGUE DES FORMATIONS 2019

NOUS PROPOSONS 4 TYPES DE FORMATIONS

Formations Inter-entreprises dans nos centres

Formations personnalisées Intra-entreprises dans vos locaux

Formations groupées pour petits groupes de stagiaires

Formations à distance – e.learning

Avant-propos

Forts de nos 19 ans d'expériences, nous avons accompagné plus de 650 organismes

Avec une triple ambition :

- Faire progresser l'organisme par une amélioration de son organisation
- Faire monter les collaborateurs en compétence
- Obtenir une certification officielle venant récompenser les efforts réalisés par toute l'équipe

Nos prestations sont innovantes et toujours personnalisées, elles se déroulent la plupart du temps dans les locaux de nos clients.

Nous réalisons aussi des formations dans nos Centres à Paris et en Province, elles sont ouvertes aux responsables d'entreprises et à leurs collaborateurs.

Enfin, nous réalisons aussi des prestations groupées au bénéfice d'un petit groupe d'entreprises qui trouvent là une saine émulation, une ambiance d'échanges constructifs à un coût adapté.

*[Toutes nos formations
sont organisées dès la
première inscription.]*

Ces méthodes dynamiques et stimulantes mettent les stagiaires en situation active d'appropriation des connaissances.

Je vous souhaite une bonne lecture de notre Catalogue 2019 sur www.tuva-consultants.com.

Jean-Michel Zamore
Directeur de Tuva Consultants

Pour toute question, demande d'information ou de devis, vous pouvez prendre un rendez-vous (téléphonique ou dans nos locaux) avec un responsable pédagogique via le lien :

<https://www.tuva-consultants.com/e-learning-prise-de-rdv/>

Associations

C106	Développer une Association par une politique marketing et un plan de communication performants
C117	Ouvrir, Gérer et Développer une Association

Audits

E106	Réaliser des audits des systèmes de Management de l'Environnement selon la Norme NF EN ISO 19011
Q112	Réaliser des audits des systèmes de Management de la Qualité selon la Norme NF EN ISO 19011
Q121	Préparation à l'évaluation externe, piloter l'évaluation interne dans les établissements sociaux et médico-sociaux

Commercial-Vente

C121	Devenir Commercial indépendant
MK107	Devenir Vendeur d'élite
MK116	Comment piloter une force de vente ?
MK119	Devenir vendeur d'un point de vente
MK123	Répondre aux appels d'offre avec la Responsabilité sociétale
MK124	Devenir Assistant commercial
MK125	Devenir Délégué médical

Développement Durable – Responsabilité Sociétale

C102	Réussir une activité de consultant en en Responsabilité sociétale
C103	Réussir une activité de consultant en en Développement Durable
D100	Le Développement Durable : Origines, Impacts, Acteurs, Gouvernance
D101	Mettre en œuvre le Développement Durable dans une entreprise
D102	Développement Durable, Responsabilité Sociétale,

	Norme ISO 26000
E108	Devenir Conseiller Ecologie, Environnement, Développement Durable
MK123	Répondre aux appels d'offre avec la Responsabilité sociétale
Q113	Devenir Responsable QSEDD
R100	Découverte de la Norme ISO 26000
R101	Mise en place d'une démarche RSE avec la Norme ISO 26000
R102	Devenir Responsable QSE : les fondamentaux
R103	Devenir Responsable QSE

Devenir Assistant (e)

M110	Devenir Assistant de gestion
M124	Devenir secrétaire médicale
M125	Optimiser ses qualités de secrétaire
M131	Devenir Assistante de Direction
MK114	Devenir Assistant marketing
MK124	Devenir Assistant Commercial
MK126	Devenir Assistante maternelle

Devenir Consultant

C100	Réussir une activité de Consultant : se mettre à son compte
C101	Réussir une activité de consultant en Environnement
C102	Réussir une activité de consultant en Responsabilité sociétale
C103	Réussir une activité de consultant en Développement Durable
C104	Réussir une activité de consultant en Qualité
S113	Devenir évaluateur externe dans le secteur médico-social selon la loi 2002-2

Devenir Micro-Entrepreneur

C107	Rédiger un Plan de Développement (business-plan)
C110	Ouvrir, gérer et développer une Activité d'auto-entrepreneur
EM100	Réussir son étude de marché

Direction d'entreprise

C111	Ouvrir, Gérer, Développer un Restaurant
C112	Ouvrir, Gérer, Développer un Hôtel
C113	Ouvrir, Gérer, Développer une Entreprise Artisanale
C114	Ouvrir, Gérer, Développer une PME/TPE
C115	Ouvrir, Gérer, Développer un Centre Equestre
C116	Ouvrir, Gérer, Développer un Commerce
C118	Ouvrir, Gérer, Développer une Association
C119	Ouvrir, Gérer, Développer une Entreprise de Services à la Personne
CO130	Ouvrir, Gérer, Développer une Chambre d'hôtes
EM100	Réussir son étude de marché
M107	Développer son leadership et son pouvoir personnel
M115	Faire le diagnostic de son entreprise : les pistes d'amélioration
M116	Construire des tableaux de bord pour les Services Généraux
M118	Stratégies et méthodes pour développer une entreprise
M122	Devenir Directeur d'un établissement hôtelier
M123	Devenir Directeur d'un restaurant
M126	Mettre en place le Yield management
M127	Gérer et développer une entreprise
MK108	Réussir une Négociation de haut niveau : déployer une stratégie gagnante
MK123	Répondre aux appels d'offre avec la Responsabilité sociétale
Q111	Former et motiver le personnel à la Qualité

Entrepreneuriat – Création d'activité

C100	Réussir une activité de Consultant : se mettre à son compte
C101	Réussir une activité de consultant en Environnement
C102	Réussir une activité de consultant en Responsabilité sociétale
C103	Réussir une activité de consultant en Développement Durable
C104	Réussir une activité de consultant en Qualité
C110	Ouvrir, gérer et développer une Activité de micro-entrepreneur
C111	Ouvrir, Gérer, Développer un Restaurant

C112	Ouvrir, Gérer, Développer un Hôtel
C113	Ouvrir, Gérer, Développer une Entreprise Artisanale
C114	Ouvrir, Gérer et Développer une Agence de Voyages
C115	Ouvrir, Gérer et Développer un Centre Equestre
C116	Ouvrir, Gérer et Développer un Commerce de proximité
C117	Ouvrir, Gérer et Développer une Association
C118	Ouvrir, Gérer et Développer une entreprise de services à la personne
C119	Ouvrir, Gérer et Développer des chambres d'hôtes
C120	Ouvrir, Gérer et Développer une entreprise de Gardiennage
C121	Ouvrir, Gérer et Développer une Agence immobilière
C122	Ouvrir, Gérer et Développer une entreprise sociale et solidaire
CO130	Mettre en place le contrôle de gestion
EM100	Réussir son étude de marché
M116	Construire des tableaux de bord pour les Services Généraux
M118	Stratégies et méthodes pour développer une entreprise
M127	Gérer et développer une entreprise

Environnement

C101	Réussir une activité de Consultant Environnement
E100	Réussir une démarche environnementale avec obtention d'une certification officielle de type 123 Environnement - ISO 14001
E101	Découverte de l'Ecolabel européen pour les Services d'hébergement touristique
E102	Découverte de l'Ecolabel européen pour les campings
E103	Mise en place de l'Ecolabel européen pour les Services d'hébergement touristique
E104	Mise en place de l'Ecolabel européen pour les campings
E105	Réussir une démarche environnementale : Découverte de la Norme ISO 14001
E106	Réaliser des audits des systèmes de Management de l'Environnement selon la Norme NF EN ISO 19011
E107	Mise en place d'une Politique Environnementale dans les métiers du Tourisme
E108	Devenir Conseiller Ecologie, Environnement, Développement Durable

Q113	Devenir Responsable QSEDD
------	---------------------------

International

M111	Le management interculturel
MK109	Réussir une démarche Marketing à l'international

Management

M100	Management d'équipe : motiver les salariés, être un bon leader
M101	L'Art de la Communication persuasive : s'affirmer en tant que manager
M102	Savoir déléguer en toute confiance
M103	Conduite de projet : animer et réussir un projet
M104	Le Management de l'innovation
M105	Etre un leader : trouver son autorité naturelle
M106	Gestion des conflits : résoudre les problèmes
M107	Développer son leadership et son pouvoir personnel
M108	Apprendre les métiers des Ressources Humaines
M111	Le Management interculturel
MK100	Marketing opérationnel, management d'équipe
MK116	Comment piloter une force de vente ?
Q111	Former et motiver le personnel à la Qualité

Marketing

MK100	Marketing opérationnel, management d'équipe
MK101	Marketing opérationnel : lancement d'un nouveau produit, d'une nouvelle activité
MK102	Comment accueillir ses clients
MK104	Prospecter et gagner de nouveaux clients
MK105	Attirer et Fidéliser ses clients par la Qualité
MK106	Comprendre les attentes des clients pour s'assurer de leur satisfaction
MK108	Réussir une négociation de haut niveau : déployer une stratégie gagnante
MK109	Réussir une démarche Marketing à l'international
MK110	Le Marketing Industriel
MK111	Le Marketing appliqué aux Services
MK112	Le Marketing au Téléphone

MK113	Les pratiques du Merchandising
MK114	Devenir Assistant Marketing
MK115	Devenir Responsable Marketing
MK117	Trouver et fidéliser ses clients grâce à une communication efficace
MK122	Réussir sa segmentation de marché

Projet

CO130	Mettre en place un contrôle de gestion
M103	Conduite de projet : animer et réussir un projet

Qualité-QSE-Amélioration continue

C104	Réussir une activité de Consultant Qualité
Q100	Réussir une démarche de progrès avec l'obtention d'une certification officielle de type ISO 9001
Q101	La qualité dans un établissement social ou médico-social
Q102	Comprendre et appliquer les méthodes de résolution de problèmes
Q103	Réussir une démarche de progrès dans les maisons de retraite avec obtention d'une certification officielle correspondant à la loi de Janvier 2002
Q104	Réussir une démarche de progrès avec mise en place d'une évaluation officielle. Elaboration de son propre référentiel
Q105	La qualité dans les PME : comment réussir une démarche qualité utile, rentable et intégrée au fonctionnement courant de la PME
Q106	La qualité adaptée aux professions libérales : comment réussir une démarche qualité utile, rentable et intégrée au fonctionnement courant de la profession
Q107	Mise en place d'une démarche de progrès appliquée aux métiers du tourisme avec l'obtention d'une certification officielle de type Qualité Tourisme
Q108	Devenir Référent Qualité dans les établissements sociaux ou médico-sociaux
Q1081	Devenir Référent Qualité dans un CAT

Q1082	Devenir Référent Qualité dans une entreprise de Services à la Personne
Q109	Réussir une démarche de progrès avec l'obtention d'une Certification de Services au sens de la loi du 3 Juin 1994
Q110	Mise en place d'une politique Qualité : découverte de la Norme ISO 9001 Version 2015
Q111	Former et motiver le personnel à la Qualité
Q112	Réaliser des audits des systèmes de Management de la Qualité selon la Norme NF EN ISO 19011
Q113	Devenir Responsable Qualité Sécurité Environnement Développement Durable Responsabilité Sociétale
Q114	Devenir Assistant Qualité
Q115	Devenir Responsable Qualité
Q116	Mettre en place une méthode HACCP dans son entreprise
Q117	Outils de la Qualité : éléments pour l'amélioration continue
Q118	Devenir Référent Qualité dans une entreprise
Q119	Mettre en place une politique qualité dans une entreprise de services à la personne
Q122	Evaluation des fournisseurs et sous-traitants
Q123	La Certification Qualité pour les industries agro-alimentaires : mise en place de la Norme IFS – V6
Q124	Savoir évaluer une organisation avec la méthode EFQM
Q126	Découverte de la Version 2015 de la Norme ISO 9001
QT115	Devenir Responsable Qualité dans les métiers du Tourisme
S114	Evaluation et Qualité en EHPAD

Relation clients

MK102	Comment accueillir ses clients ?
MK104	Prospecter et gagner de nouveaux clients
MK105	Attirer et Fidéliser ses clients par la Qualité
MK106	Comprendre les attentes des clients pour s'assurer de leur satisfaction
MK117	Trouver et fidéliser ses clients par une communication efficace
MK121	L'accueil des clients dans les métiers du Tourisme
Q125	Evaluer et analyser la perception des clients

Santé-Sécurité au Travail

M124	Devenir secrétaire médicale
Q101	La Qualité dans un établissement social ou médico-social
Q103	Réussir une démarche de progrès dans les maisons de retraite avec obtention d'une certification officielle correspondant à la loi de Janvier 2002
Q121	Préparation à l'évaluation externe, piloter l'évaluation interne dans les établissements sociaux et médico-sociaux
S101	Mettre en place une Politique Santé et Sécurité dans une entreprise
S102	Découverte du Référentiel OHSAS 18001
S103	Evaluer les risques en entreprise et élaborer son Document Unique
S105	Evaluation des besoins des usagers dans le secteur médico-social
S106	Gérer un EHPAD : construire et exécuter le Budget
S107	La vie sociale et le bien-être des résidents dans un EHPAD
S108	Gérer un EHPAD : l'hygiène, la sécurité
S109	La communication et la stratégie commerciale dans un EHPAD
S110	La gestion des Ressources Humaines dans un EHPAD
S112	Les références législatives, réglementaires et les recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM à l'égard des ESSMS
S116	Evaluation et Qualité dans un établissement social et médico-social
S117	Sensibilisation aux risques routiers

Social – Services à la Personne

C118	Ouvrir, Gérer et Développer une entreprise de services à la personne
C122	Ouvrir, Gérer et Développer une entreprise sociale et solidaire
MK125	Devenir Délégué médical
MK126	Devenir Assistante maternelle

Q101	La Qualité dans un établissement social ou médico-social
Q103	Réussir une démarche de progrès dans les maisons de retraite avec obtention d'une certification officielle correspondant à la loi de Janvier 2002
Q108	Devenir Référent Qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux
Q1081	Devenir Référent Qualité dans un CAT
Q1082	Devenir Référent Qualité dans une entreprise de Services à la Personne
Q119	Mettre en place une politique qualité dans une entreprise de services à la personne
Q120	Maîtrise des risques et gestion de la Qualité à l'hôpital
Q121	Préparation à l'évaluation externe, piloter l'évaluation interne dans les établissements sociaux et médico-sociaux
S111	Les aides et soutiens financiers spécifiques au secteur des entreprises de services à la personne
S113	Devenir évaluateur externe dans le secteur médico-social selon la loi 2002-2
S114	Evaluation et Qualité en EHPAD
S116	Evaluation et Qualité dans un établissement social et médico-social

Tourisme – Hôtellerie - Restauration

B101	Devenir Réceptionniste d'hôtel
C111	Ouvrir, Gérer, Développer un Restaurant
C112	Ouvrir, Gérer, Développer un Hôtel
C115	Ouvrir, Gérer, Développer un Centre Equestre
C119	Ouvrir, Gérer, Développer une Chambre d'hôtes
E101	Découverte de l'Ecolabel européen pour les Services d'hébergement touristique
E102	Découverte de l'Ecolabel européen pour les campings
E103	Mise en place de l'Ecolabel européen pour les Services d'hébergement touristique
E104	Mise en place de l'Ecolabel européen pour les campings
E107	Mise en place d'une démarche environnementale dans les métiers du Tourisme
M120	Les législations applicables aux résidences de tourisme
M122	Devenir Directeur d'un établissement hôtelier

M123	Devenir Directeur d'un restaurant
M126	Mettre en place le Yield Management
M129	Ouvrir un restaurant : aspects réglementaires
MK121	L'accueil des clients dans les métiers du Tourisme
Q107	Mise en place d'une démarche de progrès appliquée aux métiers du tourisme avec l'obtention d'une certification officielle de type Qualité Tourisme
Q116	Mettre en place une méthode HACCP dans son entreprise
QT115	Devenir Responsable Qualité dans les métiers du Tourisme